+7 (903) 22-87-222

Поиск пропавших животных «Следопыт»

****

**ДОГОВОР Н ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ПОИСКОВО-РОЗЫСКНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование организации или ф., и., о. ИП)*

действующее на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(устава, доверенности, свидетельства о регистрации с указанием его данных)*

именуемое в дальнейшем “Заказчик”, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(ф.,и.,о. физического лица)*

паспортные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующие от лица «Поисково-розыскной службы Р.Ф.» и именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, заключили настоящий договор о нижеследующем.

+7 (903) 22-87-222

Поиск пропавших животных «Следопыт»

**1. Предмет договора**

**1.1.** По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п. 1.3 настоящего договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

**1.2.** Оформлением заявления на розыск заказчик подтверждает, что согласен с условиями настоящего договора.

**1.3.** Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: Поисково-розыскные работы, именуемые в дальнейшем “Услуги”
Перечень услуг приведен на сайте Исполнителя по следующему адресу: [https://следопыт.онлайн/services/](https://xn--d1abrofhm5e.xn--80asehdb/services/)

**1.4.** Окончательный объем услуг считается согласованным сторонами после совершения Заказчиком следующих действий:
*а) Для формирования объема услуг, подлежащих исполнению со стороны Исполнителя Заказчик выбирает по указанному интернет-адресу пакет необходимых услуг при оформлении заявления на розыск.
б) Исполнитель после получения заявки связывается с Заказчиком любым из доступных способов (телефон или мессенджер) и уточняет детали оказания услуг;
в) После согласования всех деталей оказания услуг Исполнитель выставляет счет на оплату.*

**1.5.** Срок, в течение которого Исполнитель обязан оказать услуги по настоящему договору стороны согласовывают в порядке, предусмотренном п./п. б-в п. 1.4. настоящего договора. После оформления заявки на розыск Исполнитель самостоятельно определяет временные интервалы для оказания конкретных услуг, указанных в п. 1.3. и согласованных в порядке п. 1.4. настоящего договора, однако при этом о времени оказания услуг уведомляет Заказчика для того, чтобы последний мог принять их надлежащим образом.  Исполнитель имеет право завершить оказание услуг досрочно.

**1.6.** При выезде Исполнителя на место Услуги считаются выполненными в полном объёме после обследования территории/помещений и обнаружении животного или устном заключении эксперта о дальнейших действиях и перспективах обнаружения животного с учетом его отсутствия на обследованной территории/помещениях.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1.** *Исполнитель обязан:*

**2.1.1.** Оказать Услуги с надлежащим качеством.

**2.1.2.** Оказать Услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 1.5. настоящего договора.

**2.1.3.** Вернуть часть аванса за вычетом стоимости фактически оказанных услуг в случае, если Заказчику были оказаны услуги по удаленной консультации, а также выезд эксперта Исполнителя для поиска силами данного эксперта и животное было найдено Заказчиком после получения консультации до выезда эксперта Исполнителя.

**2.1.4** Предоставить заказчику доступ к разработанной и запатентованной инструкции «Методики по анализу поведения животных, поиску и отлову», если данная инструкция входит в выбранный заказчиком комплект услуг.

**2.2.1.** *Исполнитель вправе:*

**2.2.2.** Оказать услуги лично, либо привлечь третьих лиц к оказанию услуг по настоящему договору.

**2.2.3.** Досрочно отказаться от исполнения договора в случаях, но не ограничиваясь ниже перечисленным):
*а) Заказчик предоставил недостоверные данные о себе (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания и т.п.);
б) Заказчик предоставил недостоверные данные о питомце (пол, порода, возраст и т.п.);
в) Заказчик не является владельцем животного;
г) При выявлении фактов жестокого обращения с разыскиваемым животным;
д) В случае, если выполнение работы по поиску угрожает жизни и здоровью Исполнителя;
е) При неэтичном поведении со стороны заказчика;
ж) Если Исполнителем были выявлены обстоятельства, которые могут препятствовать проведению работ по поиску, а именно, закрытые и частные территории, закрытые подвалы и т.д. места, в которые самостоятельное проникновение может являться нарушением законодательства Р.Ф.
з) Если продолжение исполнения условий настоящего договора сторонами может привести к нарушению законодательство Р.Ф.;*

**2.2.4.** Приостановить поисковые работы если их продолжение связано с нарушением конструктивной целостности здания/сооружения. О приостановке работ Исполнитель уведомляет Заказчика. Заказчик после получения такого уведомления обязан либо вызвать МЧС, либо обеспечить возможность обследования здания/сооружения Исполнителем иным законным способом.

**2.2.5.** Исполнитель вправе полностью зачесть выплаченный аванс, если при выполнении удаленных работ по поисково-розыскной деятельности (Массовая трансляция и уведомление населения о пропаже по району, посредством рассылки SMS, или иных аналогичных действий, связанных с таргетинговой рекламой, интернетом и/или телефонией) животное было найдено в ходе выполнения данных работ.

**2.2.6.** При заказе услуг по размещению объявлений в интернете в случае досрочного отказа от договора, аванс полученный ранее за данную услугу не возвращается.

**2.2.6.1.** В случае, если животное было найдено, Исполнитель не удаляет объявления и репосты волонтеров в случае их массового распространения в интернете.

**2.2.6.2.** Исполнитель не обязан отслеживать комментарии к размещенным объявлениям.

**2.2.6.3.** Заказчику будут предоставлены ссылки на размещенные в интернете объявления о пропаже животного в интернете, Заказчик самостоятельно отслеживает комментарии к ним.

**2.2.7.** При заказе услуг по печати объявлений, после передачи утвержденного Заказчиком макета в печать, в случае досрочного отказа от договора, аванс полученный ранее за данную услугу не возвращается.

**2.3.** *Заказчик обязан:*

**2.3.1.** Если в комплект выбранных услуг входит инструкция, Заказчик обязан ознакомиться с разработанной и запатентованной Исполнителем методикой розыска, в которой указаны методы розыска, психология поведения животных, правила поведения хозяина, методы отлова и необходимая подготовка к совместному розыску.

**2.3.2.** В случае, если заказчик отказывается ознакомиться с предоставленной ему инструкцией, ознакомился с ней не до конца, или заведомо ввел в заблуждение Исполнителя об ознакомлении с ней, поставив галочку в заявлении на розыск что обязан это сделать, то не имеет права требовать от Исполнителя:

*а) Компенсировать и увеличить время поисковых работ на месте (более чем 2 часа) в связи с отсутствием у Заказчика необходимых вещей для подготовки к поиску, отсутствием доступа к объекту, который нужно досмотреть, или иных обстоятельств, описанных в инструкции, которые требуют потратить время на их решение во время проведения поисковых работ.*

*б) Требовать назад возврата денежных средств в случае, если Заказчик посчитал, что при личной встрече, был недостаточно хорошо проконсультирован на темы, которые относятся к его поведению при поиске или отлову.*

**2.3.2.** Обеспечить условия для оказания Исполнителем услуг, в том числе:
*а) Предоставить максимально достоверную информацию о разыскиваемом животном, об объекте и месте поиска;
б) Дать разрешение на обследование территории/объекта (если они находятся во владении Заказчика) либо получить такое разрешение (если владельцем является третье лицо). Заказчик перед размещением заявки на оказание услуг по настоящему договору должен убедиться, что может обеспечить доступ на территорию/объект, где будут проводится Поисково-розыскные работы;*

**2.3.3.** Заказчик, перед вызовом Исполнителя на досмотр территории, обязан ознакомиться с утверждающим документом: «***Порядок вызова эксперта на досмотр территории и порядок оплаты выбранной услуги***"

**2.3.4.** При заказе услуг, которые относятся к распространению конфиденциальной информации:

#### *а) Массовая трансляция и уведомление населения о пропаже по району.*

#### *б) Размещение информации в Спец-блоках и закрепленных темах.*

#### *в) Создание отдельной группы в социальной сети ВКонтакте.*

#### *г) Уведомление населения по SMS.*

Заказчик обязан ознакомиться с утверждающим документом: «***Условия размещения и распространения таргетинговой рекламы в интернете. Покупка и оформление групп ВКонтакте.»***

**2.3.4.** Принять по акту приемо-сдачи услуг и оплатить услуги по цене, указанной в п. 3 настоящего договора.

**2.4.** *Заказчик имеет право:*

**2.4.1.** Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность. Заказчик обязан заблаговременно уведомить Исполнителя любым доступным способом о намерении провести такую проверку.

**2.4.2.** Отказаться от исполнения договора в любое время до фактического завершения оказания услуг и подписать акт о фактически оказанных услугах с отчетом о проделанной работе, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части объему фактически оказанных Услуг, выполненной выполненных до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения договора.
Наличие условий, препятствующих проведению поисково-розыскных работ в полном объеме, таких как: закрытая частная территория/подвал/ чердак и пр., не являются причиной отказа от договора со стороны Заказчика при котором он вправе требовать возврата 100% суммы выплаченного аванса, а также каких либо компенсаций сверх данной суммы.

**3. Цена договора**

**3.1.** Цена настоящего договора формируется из общего количества услуг, заказанных Заказчиком и принятых к исполнению Исполнителем в порядке, указанном в п. 1.4. настоящего договора.

**3.2.** В случае, если Заказчик разместил объявление с наградой за нахождение животного и Исполнителю в рамках настоящего договора в условиях выезда на досмотр территории удалось найти животного, то к цене настоящего договора (п. 3.1.) прибавляется сумма объявленного вознаграждения.

**4. Ответственность сторон**

**4.1.** Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.

**4.2.** Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от выполнения лежащих на нем обязательств или устранения нарушений. Исполнитель не несет ответственности за вред, который может быть причинен животному при его отлове, если такой вред непосредственно связан с поведением животного и явился его следствием. Решение о порядке и способе отлова животного принимается Заказчиком самостоятельно в соответствии с положениями раздела 5 настоящего договора.

**4.3.** В случае, если эксперт Исполнителя, прибывший по вызову для обнаружения животного, не смог обследовать территорию/часть территории или помещение/помещения по причине необеспечения доступа на данную территорию/помещения со стороны Заказчика, то услуга подлежит оплате в полном объеме. В данном случае плата, пропорциональная осмотру территории/помещений, куда эксперту не был обеспечен доступ, рассматривается как штрафные санкции в отношении Заказчика за необеспечение доступа, и данная сумма подлежит зачету с ранее оплаченным авансом.

**5. Отлов животных**

**5.1.** Исполнитель не осуществляет отлов животного даже в том случае, если эксперт Исполнителя обнаружил животное.

**5.2.** Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель дает только рекомендации по отлову либо непосредственно силами эксперта Исполнителя, находящемся на месте отлова, либо удаленно посредством телефонной связи, электронной почты и т.п.

**5.3.** Эксперт Исполнителя может совершить отлов животного своими силами только при условии, что Заказчик в устной форме попросит помочь выполнить такую услугу и даст свое согласие на отлов животного силами эксперта Исполнителя. В этом случае все возможные риски и неблагоприятные последствия относятся на Заказчика.

**5.4.** В процессе отлова животного силами эксперта Исполнителя Исполнитель гарантирует применение гуманных и не травмоопасных способов отлова и избежание причинения преднамеренных травм животному.

**6. Прием-сдача оказанных услуг**

**6.1.** Исполнитель не позднее 7 календарных дней с даты окончания оказания услуг по настоящему договору направляет акт приема-сдачи оказанных услуг, который содержит окончательную сумму к оплате (зачитываемую в счет ранее выплаченного аванса) и описание оказанных услуг.

**6.2.** Акт приема-сдачи оказанных услуг считается принятым Заказчиком, если в течение трех календарных дней от Заказчика не последует аргументированных возражений по объему, качеству и стоимости оказанных услуг.

**6.3.** Аргументированные возражения Заказчика должны быть основаны на законе и положениях настоящего договора. В случае несоответствия возражений указанным требованиям услуги считаются принятыми со стороны Заказчика в полном объеме.

**7. Прочие условия**

**7.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

**7.2.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

**7.3.** Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

**7.4.** Во всем остальном, не урегулированном настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской федерации.

**7.5.** Заказчик, выбрав соответствующий пакет услуг в соответствии с п. 1.4. настоящего договора и оплатив аванс в порядке и на условиях стр. 3 и п. 2.3.2. настоящего договора подтверждает факт заключения настоящего договора на вышеприведенных условиях.

**7.6.** Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Исполнителю. Исполнитель со своей стороны гарантирует, что переданные ему персональные данные будут использоваться исключительно в рамках исполнения обязательств по настоящему договору.

**7.7.** В случае, если Заказчиком выбрана такая услуга как получение консультаций по самостоятельному поиску и отлова животного, то такая услуга считается оказанной после предоставления Заказчику инструкции и удаленных консультаций.

**7.8.** В случае досрочного отказа Заказчика от настоящего договора, если такой отказ допускается договором и действующим законодательством, Исполнитель возвращает Заказчику ранее полученный аванс за вычетом произведенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

**7.9.** Номер договора является номером заявления на розыск и номер договора высылается Заказчику на указанный в заявлении адрес электронной почты.

**7.10.** При заполнении заявления на розыск на сайте Исполнителя, Заказчик согласился с условиями настоящего договора путем установленной галочки в соответствующем окне, что так же является его подписью.

**7.12.** Подтверждением подписи договора со стороны исполнителя и заказчика является:

1. *Заполненное заявление на сайте www.следопыт.онлайн;*
2. *Дополнение к договору, высланное заказчику на почту;*
3. *Согласования всех условий по выполнению выбранной услуги;*
4. *Оплата заказчиком услуг;*
5. *Уведомление исполнителя о получении денежных средств путем чека, который будет выслан заказчику в Telegram или WhatsApp;*
6. *Высланная форма договора заказчику на указанную в заявлении почту или путем мессенджера Telegram или Whatsapp с подписью исполнителя и дополнением.*

**7.13.** Настоящий договор вступает в силу только после согласования всех условий и оплаты заказчиком выбранных на сайте услуг.

 **8. Реквизиты сторон**

**8.1.** Реквизиты заказчика и его подпись указываются в дополнении к настоящему договору, которое высылается заказчику на указанную в заявлении на розыск почту и дублируется исполнителю.

**8.2.** Форма договора с реквизитами исполнителя и его подписью высылается заказчику на указанную в заявлении почту или путем мессенджера Telegram или Whatsapp после оплаты услуг.

**8. Реквизиты и подписи сторон.**

**Заказчик:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исполнитель:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Платежные реквизиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_